

CATALOGUE DES PRESTATIONS FOURNIES PAR LE G.R.D

Ce catalogue constitue la proposition du Gestionnaire de Réseau Caléo aux clients finaux, aux fournisseurs gaz naturel et aux tiers en matière de prestations.

Les différentes familles de prestations proposées sont les suivantes :

- Les prestations de bases couvertes par le barème acheminement
- Les prestations facturées à l'acte
- Les locations de compteurs et postes
- Les autres prestations

Les standards de réalisation correspondent aux délais de réalisation constatés actuellement et sont exprimés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés).

Les prix exprimés dans ce catalogue sont exprimés en euros hors taxes et concernent les interventions réalisées en heures ouvrables et en jours ouvrés

L'option « express », proposée sur certaines prestations fait l'objet d'une facturation forfaitaire. Cette formule n'est pas applicable pour les standards de réalisation de type devis.

Les prestations sur devis n'ayant pas pu faire l'objet d'une normalisation, les devis sont construits sur la base :

- des coûts standards de mains d'œuvre, fonction de la qualification des intervenants,
- des prix figurant dans un canevas technique pour les opérations standard,
- des coûts réels pour les cas non prévu au canevas technique.

Les options tarifaires sont définies par la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie). Elles correspondent aux consommations annuelles de référence définie comme :

- T1** : jusqu'à 6000 kWh
- T2** : de 6000 à 300000kWh
- T3** : de 300000 à 5 GWh
- T4** : supérieur à 5 GWh

Les prestations et les tarifs de ce catalogue sont susceptibles de modifications en cours d'année.

SOMMAIRE

1 Prestations de base incluses dans le tarif d'acheminement

- 1.1 Continuité de l'acheminement**
- 1.2 Changement de fournisseur**
- 1.3 Qualité du gaz livré**
- 1.4 Relevé cyclique**
- 1.5 Vérification périodique d'étalonnage**
- 1.6 Résiliation du contrat**
- 1.7 Information coupure programmée**
- 1.8 Urgence et dépannage**

2 Prestations facturées à l'acte

- 2.1 Mise en service du Gaz**
- 2.2 Mise hors service du Gaz pour défaut de règlement**
- 2.3 Remise en service du Gaz suite à « défaut de règlement »**
- 2.4 Changement de tarif**
- 2.5 Relevé d'index**
- 2.6 Mise hors service temporaire**
- 2.7 Contrôle métrologique d'un compteur**
- 2.8 Remplacement de matériel**
- 2.9 Etude technique de raccordement**
- 2.10 Enquête**
- 2.11 Intervention express**
- 2.12 Déplacement sans intervention**
- 2.13 Pression de livraison non standard**

3 Prestations récurrentes (locations)

- 3.1 Location compteur de calibre \geq à 16m³/h**
- 3.2 Autres locations**
- 3.3 Ouvrages avec compteur $>$ 100m³/h**

4 Prestation de raccordement

5 Autres Prestations

- 5.1 Formation**
- 5.2 Données**
- 5.3 Prestation pour réseau Gaz**

1 PRESTATIONS DDE BASE INCLUSES DANS LE TARIF D'ACHEMINEMENT.

1.1 Continuité de l'acheminement

LC10	Continuité de la livraison	
Cibles : tous les clients		
Description		
Continuité de la fourniture assurée dans les conditions du contrat d'acheminement et des obligations des services public, c'est-à-dire jusqu'à risque climatologique 2%		
Standard de réalisation	Prix Non facturé	

LC11	Mise hors danger des personnes et des biens sur appel de tiers pour odeur gaz	
Cibles : tous les clients		
Description		
Mise hors dangers des personnes et des biens.		
Standard de réalisation	Prix Non facturé	

1.2 Changement de fournisseur.

F01	Changement de fournisseur et Gestion du contrat d'acheminement	
Cibles : tous les clients		
Description		
Suite à la réception du GRD d'une demande de changement de fournisseur valide entraînant le détachement / rattachement des points de livraisons et tout acte de modification du contrat d'acheminement.		
Standard de réalisation		
21 jours calendaires à partir de la date de réception de la demande		

1.3 Qualité du Gaz livré

QG.10	Composition et caractéristiques
Cibles : tous les clients	
Description	
Qualité du gaz conforme aux dispositions réglementaires et du contrat d'acheminement. Pouvoir calorifique supérieur compris entre 10.7 et 12.8kWh/m ³ (n)	
Standard de réalisation	Prix Non facturé

QG.11	Pression de livraison
Cibles : tous les clients	
Description	
Pression relative à l'amont du point de livraison (en amont du compteur) : comprise entre 17 et 25 mbar pour les réseaux Basse Pression, > 1 bar pour les réseaux Moyenne Pression de type B, > 6 bar pour le réseau Moyenne Pression C	
Standard de réalisation	Prix Non facturé

QG.12	Odorisation
Cibles : tous les clients	
Description	
Odorisation du gaz conforme aux spécifications réglementaires.	
Standard de réalisation	Prix : Non facturé

1.4 Relevé cyclique.

Relève de l'index du compteur				
Cible	T1	T2	T3	T4
Code	RC10	RC11	RC12	RC13
Description	2 relevé / an	2 relevé / an	1 relevé / mois	1 relevé / jour
<p>Pour les tarifs T1 & T2, la relève programmée est effectuée dans le cadre de circuits préétablis.</p> <p>Si le compteur n'est pas accessible au moment de la relève, une carte auto-relève de type carte T est laissée à la disposition du client.</p> <p>Pour les tarifs T3 (en règle générale) et T4, le relevé de l'index est réalisés de manière automatique par le biais d'un dispositif placé à proximité de l'ouvrage de comptage.</p> <p>Quel que soit le mode de relevé, le GRD met en œuvre des contrôles de cohérence afin de transmettre au fournisseur un index fiable.</p>				
Standard de réalisation		Prix : Non facturé		

1.5 Vérification périodique d'étalonnage.

V10	Remplacement des compteurs volumétriques à parois déformable après 20ans d'utilisation	
Cibles : tous les clients		
Description L'intervention pour visite périodique d'étalonnage (V.P.E) comprend la coupure momentanée de la fourniture, la dépose du compteur et la repose d'un compteur conforme aux spécifications réglementaires, la mise à disposition du gaz.		
Standard de réalisation à l'initiative du GRD au cours des 20 années		Prix : Non facturé

V11	Vérification en laboratoire des compteurs à turbine et à pistons rotatifs après 5 ans d'utilisation.	
Cibles : tous les clients		
Description L'intervention pour visite périodique d'étalonnage (V.P.E) comprend la coupure momentanée de la fourniture, la dépose du compteur et la repose d'un compteur conforme aux spécifications réglementaires, la mise à disposition du gaz.		
Standard de réalisation selon spécifications précisées par le laboratoire prestataire et transmises au client.		Prix : Non facturé

V12 Vérification annuelle sur site des convertisseurs de volume	
Cibles : tous les clients équipés des compteurs décrits	
Description	
<p>L'intervention est effectuée sans coupure de la fourniture et donne lieu à un procès verbal de vérification. Cette opération est réalisée par un organisme de vérification agréé, conformément à la réglementation.</p>	
Standard de réalisation selon spécifications précisées par le laboratoire prestataire et transmises au client.	Prix : Non facturé

1.6 Résiliation de contrat :

Mise hors service de l'installation client avec fermeture et plombage du robinet compteur, relevé de l'index de clôture, sans détachement du point de livraison, sans enlèvement du compteur.		
Cibles	T1 / T2	T3 / T4
Code	RE10	RE11
Description		
<p>Suite à la demande du fournisseur, Ne s'applique pas pour « les mises hors service du gaz pour défaut de règlement » L'intervention inclut le déplacement.</p>		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : Non facturé

Mise hors service de l'installation client avec fermeture et plombage du robinet compteur, relevé de l'index de clôture, avec détachement du point de livraison, sans enlèvement du compteur.		
Cibles	T1 / T2	T3 / T4
Code	RE12	RE13
Description		
<p>Suite à la demande du fournisseur, Ne s'applique pas pour « les mises hors service du gaz pour défaut de règlement » L'intervention inclut le déplacement.</p>		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : Non facturé

RE14	Mise hors service de l'installation client avec fermeture et plombage du robinet compteur, relevé de l'index de clôture, avec détachement du point de livraison, et enlèvement du compteur (comptage <25m³/h)	
Cible	Clients avec compteurs de 6, 10 et 16 m ³ /h	
Description		
<p>Suite à la demande du fournisseur Ne s'applique pas pour « les mises hors service du gaz pour défaut de règlement ». L'intervention inclut le déplacement et l'enlèvement du compteur.</p>		
Standard de réalisation		Prix
5 jours ouvrés		Non facturé

RE15	Mise hors service de l'installation client avec fermeture et plombage du robinet compteur, relevé de l'index de clôture, avec détachement du point de livraison, et enlèvement du compteur (comptage entre 25 et 40 m³/h)	
Cible	Clients avec compteurs entre 25 et 40 m ³ /h	
Description		
<p>Suite à la demande du fournisseur Ne s'applique pas pour « les mises hors service du gaz pour défaut de règlement ». L'intervention inclut le déplacement et l'enlèvement du compteur.</p>		
Standard de réalisation		Prix
5 jours ouvrés		Non facturé

RE16	Mise hors service de l'installation client avec fermeture et plombage du robinet compteur, relevé de l'index de clôture, avec détachement du point de livraison, et enlèvement du compteur (comptage entre 65 et 100 m³/h)	
Cible	Clients avec compteurs entre 65 et 100 m ³ /h	
Description		
<p>Suite à la demande du fournisseur Ne s'applique pas pour « les mises hors service du gaz pour défaut de règlement ». L'intervention inclut le déplacement et l'enlèvement du compteur.</p>		
Standard de réalisation		Prix
5 jours ouvrés		Non facturé

1.7 Information coupure programmée

I10		Information pour coupure programmée	
Cible			
Description			
Pour tous travaux programmés entraînant une interruption momentanée de la fourniture, une information est faite auprès du client et du fournisseur.			
Standard de réalisation		Prix :	
Au moins 5 jours avant le début des travaux		Non facturé	

1.8 Urgence et dépannage

U10	Numéro d'Urgence GAZ et de Dépannage 24h/24		
Cible :	Tous les clients		
Description			
<p>Permanence téléphonique d'urgence et de dépannage gaz, dont le n° est disponible sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le site internet de Caléo - La facture du fournisseur - Les autocollants posés sur les différents ouvrages gaz (coffret, chaudière ...) - L'annuaire du Haut Rhin, commune de Guebwiller, Caleo 			
Numéro Urgence GAZ		03-89-62-25-00	
Standard de réalisation		Prix :	
Disponibilité Permanente		Non facturé	

I11	Intervention de sécurité pour mise hors danger des personnes et des biens		
Cible	Tous clients		
Description			
Intervention des services de permanence, à la demande d'un client, d'un tiers ou d'un fournisseur.			
Standard de réalisation		Prix :	
Disponibilité : 24h/24		Non facturé	

2 PRESTATIONS FACTUREES A L'ACTE

2.1 Mise en service du Gaz

Mise en service du Gaz sur installation neuve			
Cible :		Tous les clients	
Description			
Mise en service du Gaz suite à la signature d'un contrat de fourniture et rattachement du point de livraison au contrat d'acheminement (intervention incluant le déplacement et le cas échéant la pose du compteur)			
M20	Mise en service du Gaz – Comptage <16m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	34.07€
M21	Mise en service du Gaz – Comptage entre 25 et 30m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	34.07€
M22	Mise en service du Gaz – Comptage entre 65 et 100m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	45.07€
M23	Mise en service du Gaz – Comptage >100m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	Sur devis

Mise en service du Gaz sur installation existante			
Cible :		Tous les clients	
Description			
Mise en service du Gaz suite :			
<ul style="list-style-type: none"> - à la signature d'un contrat de fourniture et rattachement du point de livraison au point au contrat d'acheminement (intervention incluant le déplacement et le cas échéant la pose du compteur) - à la mise hors service (hors mise « hors service pour non paiement. 			
M24	Mise en service du Gaz – Comptage <16m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	34.07€
M25	Mise en service du Gaz – Comptage entre 25 et 30m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	34.07€
M26	Mise en service du Gaz – Comptage entre 65 à 100m³/h		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	45.07€
M27	Mise en service du Gaz – Comptage >100m³/h		

Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	Sur devis
--------------------------------	----------------	-------------	------------------

2.2 Mise hors service du Gaz pour défaut de règlement

N10	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur avec enlèvement compteur (compteur $\leq 16\text{m}^3/\text{h}$)		
Cible :	Tous les clients		
Description			
Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index			
Standard de réalisation	10 jours ouvrés	Prix	
	Express avec supplément 5 jours ouvrés	34,07 €	

N11	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur avec enlèvement compteur (compteur entre 25 et 40 m^3/h)		
Cible :	Tous les clients avec compteur entre 25 et 40 m^3/h		
Description			
Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index			
Standard de réalisation	10 jours ouvrés	Prix	
	Express avec supplément 5 jours ouvrés	34,07 €	

N12	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur avec enlèvement compteur (compteur entre 65 et 100 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur entre 65 et 100m ³ /h	
Description		
	Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index	
Standard de réalisation	10 jours ouvrés Express avec supplément 5 jours ouvrés	Prix 130 €

N13	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur avec enlèvement compteur (compteur >100 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur >100m ³ /h	
Description		
	Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index	
Standard de réalisation	Spécifié dans le devis	Prix Sur devis

N14	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur sans enlèvement compteur (compteur <=16 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur <=16m ³ /h	
Description		
	Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index	
Standard de réalisation	10 jours ouvrés Express avec supplément 5 jours ouvrés	Prix 34.07 €

N15	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur sans enlèvement compteur (compteur entre 25 et 40 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur entre 25 et 40m ³ /h	
Description		
Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index		
Standard de réalisation	10 jours ouvrés	Prix
	Express avec supplément 5 jours ouvrés	34.07 €
N16	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur sans enlèvement compteur (compteur entre 65 et 100 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur entre 65 et 100m ³ /h	
Description		
Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index		
Standard de réalisation	10 jours ouvrés	Prix
	Express avec supplément 5 jours ouvrés	130 €
N17	Mise hors service pour motif de non paiement par fermeture et plombage du robinet compteur sans enlèvement compteur (compteur >100 m³/h)	
Cible :	Tous les clients avec compteur >100m ³ /h	
Description		
Suite à demande fournisseur Intervention incluant le déplacement et le relevé de l'index		
Standard de réalisation	Spécifié dans le devis	Prix
		Sur devis

N23	Mise hors service pour non paiement par action sur l'organe de coupure générale situé sur le branchement
Cible :	Tous les clients
Description	
Suite à la demande du fournisseur d'une intervention de mise hors service N14 à N17, dans le cas d'un compteur non accessible Intervention incluant le déplacement	
Standard de réalisation	Prix
Spécifié dans le devis	Sur devis

2.3 Remise en service du Gaz suite à défaut de règlement

N19	Remise en service du Gaz suite à « mise hors service pour non paiement » avec ou sans dépose compteur (compteur $\leq 16\text{m}^3/\text{h}$)
Cible :	Clients avec compteur $\leq 16\text{m}^3/\text{h}$
Description	
Suite à la demande du fournisseur après recouvrement de l'impayé. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la repose du compteur	
Standard de réalisation	Prix
5 jours ouvrés	34.07€

N20	Remise en service du Gaz suite à « mise hors service pour non paiement » avec ou sans pose compteur (compteur entre 25 et $40\text{m}^3/\text{h}$)
Cible :	Clients avec compteur 25 et $40\text{m}^3/\text{h}$
Description	
Suite à la demande du fournisseur après recouvrement de l'impayé. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la repose du compteur.	
Standard de réalisation	Prix
5 jours ouvrés	34.07€

N21	Remise en service du Gaz suite à « mise hors service pour non paiement » avec ou sans pose compteur (compteur entre 65 et $100\text{m}^3/\text{h}$)
Cible :	Clients avec compteur 65 et $100\text{m}^3/\text{h}$
Description	
Suite à la demande du fournisseur après recouvrement de l'impayé. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la repose du compteur	

Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix 130 €
--------------------------------	----------------	-----------------------------

N22	Remise en service du Gaz suite à « mise hors service pour non paiement » avec ou sans pose compteur (compteur >100m³/h)	
Cible :	Clients avec compteur >100m ³ /h	
Description		
Suite à la demande du fournisseur après recouvrement de l'impayé. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la repose du compteur		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix Sur devis

2.4 Changement de tarif

T11	Prestation de changement de tarif	
Cible :	Tous les clients	
Description		
Suite à demande d'un fournisseur, le changement de tarif intervient à la date demandé par le fournisseur. Une relève ponctuelle du compteur peut être associée à cette demande – R10		
Standard de réalisation	Prix :	
	Selon les modalités du contrat d'acheminement	

2.5 Relevé d'index

T10	Relevé de l'index du compteur lors d'un changement de fournisseur, avec rattachement du point de livraison au contrat d'acheminement	
Cible :	Tous les clients	
Description		
Suite à la réception par le GDR d'une demande de changement de fournisseur valide. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la prise en charge par de nouveau fournisseur		
Standard de réalisation	+ ou – 7 jours de la date de changement de fournisseur	Prix : 34,41 €

R10	Relevé d'index ponctuel	
Cible :	Tous les clients	
Description		

Suite à la réception par le GDR d'une demande de changement de fournisseur, incluant le remplacement.

Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : 34,41 €
--------------------------------	----------------	---------------------------------

R20	Mise en place d'une télé relève mensuelle	
Cible :	Client de type T1 et T2	
Description		
<p>Sous réserve de faisabilité technique validée par une étude préalable gratuite sur site.</p> <p>Le forfait de base comprend la fourniture, la mise en place et l'entretien d'un dispositif de télé relève mensuelle ; l'éventuelle alimentation électrique et la ligne téléphonique sont fournies par le client.</p>		
Standard de réalisation	28 jours ouvrés	Prix :
		Sur devis location en sus (L23)

R21	Mise en place d'une télé relève journalière	
Cible :	Client de type T2 et T3	
Description		
<p>Sous réserve de faisabilité technique validée par une étude préalable gratuite sur site.</p> <p>Le forfait de base comprend la fourniture, la mise en place et l'entretien d'un dispositif de télé relève journalière; l'alimentation électrique et la ligne téléphonique sont fournies par le client.</p> <p>Le tarif proposé est complété d'un loyer mensuel.</p>		
Standard de réalisation	Selon l'étude	Prix :
		Sur devis location en sus (L24)

2.6 Mise hors service temporaire

F10	Mise hors service par fermeture du robinet compteur avec ou sans plombage	
Cible :	Client de type T1 et T2	
Description		
Suite à la demande d'un client transmise par le fournisseur et sans action sur le contrat d'acheminement Prestation forfaitaire incluant le déplacement.		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : 34,07 €

2.7 Contrôle métrologique d'un compteur

V10	Contrôle compteur par examen visuel compteur <65 m³/h	
Cible :	Client avec compteur <65m ³ /h	
Description		
Contrôle visuel réalisé sur demande transmise par le fournisseur.		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : 34,07 €

V11	Contrôle compteur par examen visuel compteur ≥65 m³/h	
Cible :	Client avec compteur ≥65m ³ /h	
Description		
Contrôle visuel réalisé sur demande transmise par le fournisseur.		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : 130 €

V20	Contrôle compteur avec compteur étalon monté en série (compteur de 6m³/h)	
Cible :	Client avec compteur 6m ³ /h	
Description		
Contrôle visuel réalisé sur demande transmise par le fournisseur.		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix : Sur devis

V21	Contrôle compteur avec compteur étalon monté en série (compteur de $\geq 10\text{m}^3/\text{h}$)		
Cible :	Client avec compteur $\geq 10\text{m}^3/\text{h}$		
Description			
Contrôle visuel réalisé sur demande transmise par le fournisseur.			
Standard de réalisation		5 jours ouvrés	Prix : Sur devis

V30	Contrôle compteur en laboratoire		
Cible :	Tous clients		
Description			
Contrôle réalisé sur demande transmise par le fournisseur. Compteur déposé par le GRD, contrôlé en laboratoire par un organisme agréé et remis en place par le GRD.			
Standard de réalisation		Spécifié dans le devis	Prix : Sur devis

V31	Contrôle compteur avec présence d'un représentant de la DRIRE		
Cible :	Tous clients		
Description			
Même prestation que V30 mais en présence d'un représentant de la DRIRE à la dépose et à la repose du compteur.			
Standard de réalisation		Spécifié dans le devis	Prix : Sur devis

2.8 Remplacement de matériel

Changement de compteur			
Cible :	Tous les clients		
Description			
Changement de compteur détérioré. Prestation forfaitaire incluant le déplacement et la mise à disposition d'un nouveau compteur			
C10	Mise en service du Gaz – Comptage $\leq 16\text{m}^3/\text{h}$		
Standard de réalisation	5 jours ouvrés	Prix	34.07€

C11				Mise en service du Gaz – Comptage entre 25 et 30m³/h			
Standard de réalisation		5 jours ouvrés		Prix		34.07€	
C12				Mise en service du Gaz – Comptage entre 65 à 100m³/h			
Standard de réalisation		5 jours ouvrés		Prix		130.00€	
C13				Mise en service du Gaz – Comptage >100m³/h			
Standard de réalisation		Précisé sur le devis (en fonction des constructeurs)		Prix		Sur devis	

S10		Remplacement d'une serrure de coffret tout type					
Cible :		Client T1, T2 et T3					
Description							
Intervention comprenant la fourniture et le remplacement de la serrure ainsi que le déplacement.							
Standard de réalisation						Prix :	
5 jours ouvrés						Sur devis	

Remplacement d'une porte de coffret							
Cible :		Client T1, T2 et T3					
Description							
Intervention comprenant la fourniture et le remplacement de la porte ainsi que le déplacement.							
P10				Remplacement d'une porte de coffret type S2300, S300, C500			
Standard de réalisation		5 jours ouvrés		Prix		Sur devis	
P11				Remplacement d'une porte de coffret type S600			
Standard de réalisation		Spécifié dans le devis		Prix		Sur devis	
P12				Remplacement d'une porte de coffret type CSC 2300			
Standard de réalisation		Spécifié dans le devis		Prix		Sur devis	
P13				Remplacement d'une porte de coffret type CSC 300			
Standard de réalisation		Spécifié dans le devis		Prix		Sur devis	

AP14	Remplacement d'une armoire de comptage	
Cible :	Client T1, T2 et T3	
Description		
Intervention comprenant la fourniture et le remplacement de l'armoire.		
Standard de réalisation		Prix :
		Sur devis

2.9 Etude technique de raccordement

Etude technique de raccordements – neuf ou existants		
Cible	T1 /T2	T3 / T4
Code	T01	T02
Standard de réalisation	10 jours ouvrés	10 jours ouvrés
Prix :	32€	180€
Description :		
<p>A la demande du fournisseur ou du client, rendez-vous pour étude technique d'un nouveau raccordement ou modification d'un raccordement existant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - première étude gratuite - deuxième étude payante 		

2.10 Enquête

Enquête		
Cible	T1 /T2	T3 / T4
Code	E10	E11
Prix :	10.27€	10.27€
Description :		
<p>A la demande du fournisseur ou du client, rendez-vous pour étude technique d'un nouveau raccordement ou modification d'un raccordement existant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - première étude gratuite - deuxième étude payante 		
Standard de réalisation	14 jours ouvrés	

2.11 Intervention express

I15	Majoration pour intervention réalisée hors heures ouvrables, jour ouvré ou samedi non férié
Cible :	Tous clients
Description	
S'applique à toute intervention demandée en express par le fournisseur.	
Prix : 100€	

I16	Majoration pour intervention réalisée dimanche et jours fériés
Cible :	Tous clients
Description	
S'applique à toute intervention demandée en express par le fournisseur.	
Prix : 100€	

I17	Supplément pour délais inférieur au standard qualité, pendant les heures ouvrables
Cible :	Tous clients
Description	
S'applique à toute intervention demandée en express par le fournisseur.	
Standard de réalisation	Délais réduit à 48h ouvrés
	100 €

2.12 Déplacement sans intervention

A01	Déplacement improductif client absent au rendez-vous (comptage <65 m³/h)		
Cible : Tous clients compteur <65 m ³ /h			
Description			
<p>Déplacement sur site du représentant du GRD suite à rendez-vous avec le client pris à la demande de ce dernier ou du fournisseur. Le rendez-vous sera considéré comme improductif notamment dans les cas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - absence du client. - Refus du client (de réaliser la prestation). - Pas de certificat de conformité de l'installation (mise ou remise en service). - Représentant du client non habilité. - Installation du client non terminée (mise ou remise en service) - Non-conformité de l'installation. 			
Standard de réalisation		Prix :	Facturation prestation

A02	Déplacement improductif client absent au rendez-vous (comptage 65 à 100 m³/h)		
Cible : Tous clients compteur 65 à 100 m ³ /h			
Description			
<p>Déplacement sur site du représentant du GRD suite à rendez-vous avec le client pris à la demande de ce dernier ou du fournisseur. Le rendez-vous sera considéré comme improductif notamment dans les cas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - absence du client. - Refus du client (de réaliser la prestation). - Pas de certificat de conformité de l'installation (mise ou remise en service). - Représentant du client non habilité. - Installation du client non terminée (mise ou remise en service) - Non-conformité de l'installation (mise ou remise en service). 			
Standard de réalisation		Prix :	Facturation prestation

A03	Déplacement improductif client absent au rendez-vous (comptage >100 m³/h)			
Cible : Tous clients Compteurs >100m ³ /h				
Description				
<p>Déplacement sur site du représentant du GRD suite à rendez-vous avec le client pris à la demande de ce dernier ou du fournisseur. Le rendez-vous sera considéré comme improductif notamment dans les cas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - absence du client. - Refus du client (de réaliser la prestation). - Pas de certificat de conformité de l'installation (mise ou remise en service). - Représentant du client non habilité. - Installation du client non terminée (mise ou remise en service) - Non-conformité de l'installation (mise ou remise en service). 				
Standard de réalisation			Prix :	Facturation prestation

2.13 Pression de livraison non standard

G14	Prestation de livraison non standard			
Cible : Clients				
Description				
<p>Déplacement sur site du représentant du GRD suite à rendez-vous avec le client pris à la demande de ce dernier ou du fournisseur. Le rendez-vous sera considéré comme improductif notamment dans les cas suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - absence du client. - Refus du client (de réaliser la prestation). - Pas de certificat de conformité de l'installation (mise ou remise en service). - Représentant du client non habilité. - Installation du client non terminée (mise ou remise en service) - Non-conformité de l'installation (mise ou remise en service). 				
Standard de réalisation			Prix :	Facturation prestation

3 PRESTATION RECURRENTE

3.1 Location de compteur de calibre supérieur ou égal à 16m³/h

Location compteur			
Cible :	Clients T1, T2, T3, T4		
Description			
Prestation mensuelle pour tout compteur installé $\geq 16\text{m}^3/\text{h}$ Le prix de location couvre les opérations de vérifications, d'entretien et de maintenance du compteur.			
Standard de réalisation			
L10	Comptage de 16m ³ /h	Prix	6.59€
L11	Comptage de 25m ³ /h	Prix	8.80€
L12	Comptage de 40m ³ /h	Prix	10.56€
L13	Comptage de 65m ³ /h	Prix	21.36€
L14	Comptage de 100m ³ /h	Prix	26.43€
L15	Comptage de 160m ³ /h	Prix	Sur devis
L16	Comptage de 250m ³ /h	Prix	Sur devis
L17	Comptage de 400m ³ /h	Prix	Sur devis
L18	Comptage de 650m ³ /h	Prix	Sur devis
L19	Comptage de 1000m ³ /h	Prix	Sur devis
L20	Comptage de 1600m ³ /h	Prix	Sur devis
L21	Comptage de 2500m ³ /h	Prix	Sur devis
L22	Comptage de 4000m ³ /h	Prix	Sur devis

3. 2 Autres locations

Télé-relève mensuelle			
Cible :		Clients T1, T2	
Description			
Cette prestation est proposée pour les clients en tarif d'acheminement T1, T2 qui souhaite une relève différente de celle prévue dans la tarification.			
L23	Location télé-relève mensuelle de base suite à prestation R20	Prix : (mensuel)	Sur devis

Télé-relève journalière			
Cible :		Clients T2, T3	
Description			
Cette prestation est proposée pour les clients en tarif d'acheminement T2, T3 qui souhaite une relève différente de celle prévue dans la tarification.			
L24	Location télé-relève mensuelle de base suite à prestation R21	Prix : (mensuel)	Sur devis

3.3 Ouvrages avec compteur >100m³/h en service à partir du 1 er juillet 2007 (Clients en Contrat de Livraison Directe)

En supplément de la location compteur :

Location mensuelle du poste			
Cible :			
Description			
Le prix de location couvre le coût d'investissement, les opérations de vérifications, de maintenance, et de maintien du poste.			
Standard de réalisation			
L30	Comptage de 160m ³ /h	Prix	Sur devis
L31	Comptage de 250m ³ /h	Prix	Sur devis
L32	Comptage de 400m ³ /h	Prix	Sur devis
L33	Comptage de 650m ³ /h	Prix	Sur devis
L34	Comptage de 1000m ³ /h	Prix	Sur devis
L35	Comptage de 1600m ³ /h	Prix	Sur devis

Location mensuelle de la télé-relève			
Cible :			
Location mensuelle du convertisseur			
Cible :			
Description			
Le prix de location couvre le coût d'investissement, les opérations de vérifications, de maintenance, et de maintien du convertisseur.			
Standard de réalisation			
L50	Convertisseur T	Prix	Sur devis
L51	Convertisseur PT	Prix	Sur devis
L52	Convertisseur PTZ	Prix	Sur devis
Description			
LE prix de location couvre le coût d'investissement, les opérations de vérifications, de maintenance, et de maintien du télérelevé.			
L40	Télé-relève	Prix : (mensuel)	Sur devis

4 PRESTATION DE RACCORDEMENT

Raccordement client		
Cible	T1	T2
Code	B10	B11
Prix	sur devis	sur devis
Descriptions		
Raccordement standard en densification comprenant la réalisation d'un branchement sans extension avec pose d'un coffret, et d'un compteur de calibre 6m3 /h fonctionnent sous 20mbar.		
Standard de réalisation	Selon proposition établie Par le GRD (voir rubrique : raccordement du site Caléo)	

Modification ou déplacement d'un branchement	
Cible	Tous clients
<u>Descriptions</u>	
<p>Intervention réalisée à la demande du client et sous réserve d'obtention des autorisations administratives.</p> <p>Le branchement désigne l'ouvrage assurant la liaison entre la canalisation de distribution publique existante et la bride amont du poste (ou l'organe de coupure générale situé en limite de propriété).</p>	
Standard de réalisation	Selon proposition établie Par le GRD (voir rubrique : raccordement du site de Caléo)
Prix :	sur devis

5 AUTRES PRESTATIONS

Le gestionnaire de réseau Gaz Caléo propose de mettre à disposition ses compétences en termes de manipulation du Gaz Naturel et ses moyens techniques.

5.1 Formations

G10	Prise en main du Gaz
Cible	Clients T3, T4
<u>Description</u>	
<p>Cette prestation comprend une formation de base sur le Gaz Naturel et les installations de livraison.</p> <p>Le contenu de la formation peut être adapté en fonction des attentes du client et du nombre de personnes concernées par la prestation.</p> <p>La formation de base porte sur les règles de sécurité, les risques liés au Gaz, les consignes d'intervention sur le poste de livraison.</p>	
Prix :	Sur devis

G10	Entrainement des équipes de sécurité
Cible	Gestionnaire de réseaux Gaz, service de secours...
<u>Description</u>	
<p>Contenu de la formation adaptée à la demande.</p> <p>Formation sur réseau école (exercices d'extension de feux Gaz, etc.)</p>	
Prix :	Sur devis

5.2 Données

R22	Mise à disposition des données de comptage sur G.T.C client
Cible	Clients T3, T4
<u>Description</u>	
<p>Les données du compteur (éventuellement du convertisseur) sont transmises par réseau filaire.</p> <p>Cette prestation comprend la fourniture et l'installation, dans un coffret S22 placé contre le poste de livraison, d'une barrière à sécurité intrinsèque ainsi que la pose et le raccordement de la liaison filaire compteur / barrière.</p> <p>Le poids des impulsions transmises est fonction des matériels de comptage en service.</p> <p>Fourniture : par le client, à l'emplacement du coffret S22, d'une alimentation électrique (240V – 3A) et de la liaison vers le système GTC.</p>	
Prix :	sur devis

R23	Mise à disposition des données de consommation T3, T4
Cible	Clients T3, T4
<u>Description</u>	
<p>Cette prestation consiste à fournir les données de consommation d'un point de comptage télé relevé dans un délai inférieur au standard. Les volumes ou index mensuels seront mis à disposition au plus tard le cinquième jour ouvré de mois suivant ;</p>	
Prix :	sur devis

5.3 Prestation pour réseau Gaz

G12	Maintenance des ouvrages d'un réseau de distribution Gaz (public ou privé)		
Cible	GRD		
<u>Description</u>			
<p>Contenu de la prestation adapté à la demande dans le cadre des compétences proposées.</p> <p>Les prestations proposées concernent la mise en œuvre de compétences en matière :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de protection cathodique - de détente et régulation - d'obturation en charge, ... 			
Standard de réalisation	Précisé sur le devis	Prix :	(sur devis)

G13	Contrôle d'étanchéité d'un réseau Gaz (public ou privé)		
Cible	GRD		
<u>Description</u>			
<p>La prestation pour recherche de fuite (VSR et/ou ratissage à pied pour les zones non accessibles par VSR) peut être complétée, à la demande, par des interventions de localisation par sondage.</p> <p>(VSR : Véhicule de Surveillance Réseau).</p>			
Prix : (sur devis)			